

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 李三平	
	职称: 研究员	
	工作单位: 甘肃省民政厅信息中心.	
项目信息	项目名称: 甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务采购项目	
	供应商名称: 兰州飞天网景信息产业有限公司	
专业人员论证意见	具体意见如下: (一)服务延续性要求 兰州飞天网景信息产业有限公司是原"甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务项目"中标商,长期负责该平台的建设及运营工作,具备成熟的运营经验,更换服务商,将导致业务衔接不顺畅,甚至出现服务断档。 (二)专业培训周期长 12329 热线话务员需熟悉政策及业务办理流程,从培训到上岗需半年时间,更换服务商,新团队需重新培训,影响服务质量。 (三)信息安全与成本控制 平台重建及新团队培训过程中,存在业务数据泄露风险,新系统重建,增加财政支出,造成资源浪费。 综上所述,该项目符合《政府采购法》第三十一条"为保证与原采购项目的一致性或者服务配套的要求,需要继续从原供应商处采购"的规定,建议采用单一来源采购方式,由兰州飞天网景信息产业有限公司继续承担本项目。	
专业人员签字	李三平	日期 2025 年 5 月 14 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员 信息	姓名：陈志雄	
	职称：高级工程师	
	工作单位：兰州大学	
项目信息	项目名称：甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务采购项目	
	供应商名称：兰州飞天网景信息产业有限公司	
专业人员 论证意见	鉴于“甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务项目”由兰州飞天网景信息产业有限公司中标承建，前期热线平台建设及话务运营工作均由兰州飞天网景信息产业有限公司负责承建、运维，而此次拟招标采购“甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务采购项目”如变更服务运维公司会存在以下问题： 一是会降低服务的稳定性和持续性，造成业务的断档，影响工作质量。二是热线平台话务人员培训、上岗到熟练办理业务需近半年在学习积累时间，周期较长。三是平台重建、话务员培训存在较大的信息安全泄露风险，不利于省资金中心风险防范及不热线服务工作的开展，并造成重复建设，浪费资源。 因此，该项目符合采用单一来源采购的情形（原有采购次日服务配套）：采用单一来源采购方式可以最大程度地保证服务团队的稳定和业务的熟练，确保热线平台服务及其相关工作顺利开展，建议该项目采用单一来源方式采购。	
专业人员 签字	陈志雄	日期 <u>2025</u> 年 <u>5</u> 月 <u>14</u> 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 倪青芳	
	职称: 高级工程师	
	工作单位: 兰大二院信息中心	
项目信息	项目名称: 甘肃省住房资金管理中心 12329 住房公积金热线、短信服务采购项目	
	供应商名称: 兰州飞天网景信息产业有限公司	
专业人员论证意见	甘肃省住房资金管理中心12329住房公积金热线、短信服务项目由兰州飞天网景信息产业有限公司于2015年承建并负责后期运维工作,保障了全省住房公积金热线和短信平台的安全稳定运行。 此次采购为保障原服务、短信平台日常运营的连续性和一致性,避免因平台重建、割接与工作人员重新熟悉系统造成服务质量下降,减少重复建设造成资源浪费,拟采用单一来源方式进行采购,由兰州飞天网景信息产业有限公司继续提供运维服务。	
专业人员签字	倪青芳	日期: 2025年5月14日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。