# 第三章 磋商内容

**一、项目名称**：酒泉职业技术大学自助售货机服务项目

**二、磋商范围：**对酒泉职业技术大学自助售货机服务项目进行竞争性磋商，具体内容详见《竞争性磋商文件》第三章采购内容。

**三、磋商内容**

**（一）目的和意义**

1.丰富商品供给渠道，提高学校服务水平 。

2.减少高峰期购物拥堵的现象。

3.加强自助售货机服务项目管理，确保校园安全稳定。

4.引入竞争机制，平抑物价，提高师生购物满意度。

**（二）自助售货机服务项目区域划分**

根据校园不同区域所需体现的服务特色，拟将引进的自助售货机服务项目分为以下三个区域进行采购。

1.飞天区服务项目

（1）入驻区域及安装数量：飞天公寓区友声阁、乐群阁、乐天阁、思齐阁、问天阁、行健馆各安装1台自助售货机，共计6台。

（2）主要货物种类：方便面、火腿肠、卫生纸、矿泉水、饮料等。

（3）安装要求：自助售货机设备安装于指定位置一楼大厅，设备不得占用人行通道、应急通道，不影响学生生活出行。商家保证所提供商品的安全性，任何商品价格均需低于市场价5%-10%出售。在运营过程中所产生的电费均由商家自行承担，并以卡式电表计量收取。

2.祁连区服务项目

（1）入驻区域及安装数量：酒泉体育场2台，天健馆、天健球场、至真轩、至善轩、至理轩、至美轩、至信轩、至诚轩、至正轩各安装一台自助售后机,共计11台。

（2）主要货物种类：方便面、火腿肠、卫生纸、矿泉水、饮料等。

（3）安装要求：自助售货机设备安装于指定位置一楼大厅，设备不得占用人行通道、应急通道，不影响学生生活出行。商家保证所提供商品的安全性，任何商品价格均需低于市场价5%-10%出售。在运营过程中所产生的电费均由商家自行承担，并以卡式电表计量收取。

3. 航天区服务项目

（1）入驻区域及安装数量：格物楼4楼（供百度员工使用）、悦健球场、悦健体育场、天和居、天舟居、神州居安装1台自助售货机，共计6台。

（2）主要货物种类：方便面、火腿、卫生纸、矿泉水、饮料等。

（3）安装要求：自助售货机设备安装于指定位置一楼大厅，设备不得占用人行通道、应急通道，不影响学生生活出行。商家保证所提供商品的安全性，任何商品价格均需低于市场价5%-10%出售。在运营过程中所产生的电费均由商家自行承担，并以卡式电表计量收取。

**（三）采购方案**

上述服务项目，均通过甘肃省经济信息网发布采购信息，欢迎社会各界供应商参与竞标，三个区域服务项目不分包，按照综合得分排名顺序推荐中标候选人3名，按照排名先后顺序优先挑选服务区域，中标供应商候选人只能选择1个服务区域。售货机电费及维护等所有费用自理，要按照科技园公司要求安排摆放，每台售货机每年起点竞价运营管理费用3000元/台/年，最高控制运营管理费4500元/台/年，年度考核合格者，服务器最长为3年。

本项目采用一次招标三年沿用、实行一年一考核一签合同的办法，每年度参考核机制考核为优秀时续签，每年度参考核机制考核为合格时需依具体情况商议后决定是否续签，每年度参考核机制考核为不合格时直接终止续签，由采购人重新办理招标采购，重新采购中标方的模式，具体服务内容、数量及费用、考核办法按年度签订补充协议确定。

**（四）运营管理费、保证金、电费和其他费用支付**

 ⒈运营管理费和保证金支付。本次公开招标的服务项目运营管理费采用年付的方式，即在签订运营管理协议时付清第一年运营管理费，并按照约定缴纳足额的履约保证金，之后每年须严格按照约定日期缴纳运营管理费。如不按约定缴纳运营管理费，合同自动终止，没收履约保证金且将视企业为信用不合格企业，不再享有以后年度的场地公开招标报名权。

2.合同签订前提交履约保证金30000元，合同到期不再续约时无息退还，签订合同时需携带成交通知书、履约保证金打款凭证及安全承诺。，日常管理中运营方不积极配合校方检查的或服务质量效果未达到合同要求的，第一次给与警告，警告后仍不整改的，给与1000元罚款；一年内罚款超过3次的，甲方有权取消运营资格，已交的运营款及保证金不退还。

 3电费。运营期间，自助售货机电费按实际发生数额，根据酒泉职业技术大学电费收费标准和实际情况，由运营方负责支付，不得拖延或拒绝，运营方需按学校电费计量要求实施线路改造，电表由学校统一安装，费用自理。

**（五）经营人员资格及要求**

1.商家要求

（1）必须符合竞争性磋商公告及文件要求的供应商资格条件。

（2）自觉遵守国家各项法律、法规和酒泉职业技术大学各项规章制度。

（3）公司法人或委托人（法人委托人需提供与公司签订的2年以上劳动合同或社会养老保险关系证明）应到场参与现场竞标；中标企业不得将经营权进行授权和转让；本项目不接受联合体投标。

（4）其他：供应商需在文件中提供管理人员联系人、相关从业人员健康证及相关资料、销售商品清单、进销货一票通。

2.运营承诺

严格按照学校规章制度对售货机进行管理，做到安全卫生可靠，营业时间严格按照学校规定不超出也不闲置，管理人员严格按照制度和流程对铺货人员进行管理，做到不干扰，不妨碍教学、生活。遇到售后问题管理人员及时到现场进行解决，竭力为学生提供安全可靠便利高效的购物环境。

3.商品承诺

售货机内所售商品均为健康绿色商品，坚决杜绝销售临期过期变质商品、假冒伪劣商品，定期对售货机内商品进行检查，确保所售商品的安全。

4.价格承诺

售货机内所售商品单价不得高于市场售价，不随意涨价，保证学生的消费权益，管理人员定期对市场价格进行核实，若有变动经学校批准后方可调价。

5.招购流程

通过在甘肃省经济信息网发布相关招购信息，社会各供应商参与竞标，三个区域服务项目（飞天区服务项目、祁连区服务项目、航天区服务项目）不分包，按照综合得分排名顺序推荐中标候选人3名，按照排名先后顺序优先挑选服务区域，中标供应商候选人只能选择1个服务区域。在规定时间内各参与竞标的供应商前来学院参加本次招标流程，由此次招标选出三家成交单位完成后续相关服务。

**（六）其他事项**

1.运营方实行三包。“包卫生、包管理、包安全”，按照学校要求提供销售货品清单，完善进出货管理制度，并与学校签订相关安全协议书或责任书。

 2.运营方员必须自营，不得转给他人经营。行为一经发现将视为运营方违约，合同自动终止并没收履约保证金。

 3.运营管理人员及其所有工作人员与我校无隶属关系，运营管理期间，运营方应最大限度保证各项的安全，发生一切事故、工伤等事件，均由运营方自行解决。

 4.运营方不得从事违法经营活动，一经发现，运营方承担全部处罚，并将视为运营方违约，合同自动终止。

**（七）2025自助售货机招标采购清单（名称：自助售货机）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 区域 | 数量（台） | 具体参数 |
| 1 | 祁连服务区 | 11 | 颜色：采购人定制色最大层高：4-6层瓶装2-3层听装最大货道：10-12货道\*6-8层尺寸：设备外形尺寸（长×宽×高）：2019\*1305\*860（mm）（±5%）（提供投标产品参数说明或彩页等证明材料）；2.设备功率：≤700W3.支付方式：微信，支付宝，刷脸支付4.功能：支持人脸识别5.售卖商品：饮料，食品等6.消毒杀菌：负离子杀菌； |
| 2 | 飞天服务区 | 6 |
| 3 | 航天服务区 | 6 |

注：（1）投标报价得分由竞争性磋商小组按照价格分计算公式计算分值。

（2）商务部分由竞争性磋商小组统一进行打分，技术部分得分由竞争性磋商小组专家分别打分后，取平均分作为最后得分。

（3）投标商综合评分最终总分值为投标报价、商务部分及技术部分得分总和。

注：祁连服务区、飞天服务区、航天服务区报价需一致。

酒泉职业技术大学自助售货机考核机制

一、考核目的

1. 确保自助售货机安全、稳定运行，提升师生使用体验。

2. 规范运营商服务标准，明确运维责任与响应时效。

3. 通过量化指标监督服务质量，保障商品价格合理、供应及时。

4. 本考核机制评估总分由指标考核70%权重与师生评价30%权重组成。

二、考核对象

1. 运营商。

三、考核指标与评分标准

1. 设备运行管理（30分）

故障率：月均故障次数≤3%（每超1%扣2分）。

修复时效：普通故障需在24小时内修复，重大故障（如支付系统瘫痪）需在12小时内解决，超时按每小时扣0.5分。

设备功能：

支付系统稳定性（支持微信、支付宝等，故障次数≤1次/月，否则扣3分）。

动态识别技术（防盗窃或误操作，未配备扣5分）。

2. 服务质量（25分）

补货时效：缺货商品需在4小时内补货（工作日）或6小时内（非工作日），超时每次扣2分。

用户满意度：随机调查满意度≥85%得满分，每低5%扣2分。

投诉处理：投诉需在24小时内响应并解决，未完成每次扣3分。

3. 商品管理（20分）

价格合规：商品价格需低于周边市场价且明码标价，违规扣5分/次。

食品安全：需提供《食品经营许可证》，商品保质期剩余≥70%，否则扣5分/次。

品类丰富度\*\*：商品种类需符合合同约定（如饮料、零食、日用品），缺项扣2分。

4. 数据与安全管理（15分）

数据共享：运营数据需接入学校监管平台，未接入扣5分。

安全检查：每月至少1次设备电路、消防检查，记录缺失扣2分/次。

事故责任：发生安全事故（如漏电、食品安全问题）直接扣15分并终止合同。

5. 管理规范性（10分）

巡检记录：每月提交运维台账，缺漏扣2分/次。

人员资质：维护人员需持证上岗，否则扣3分/人。

四、考核方式

1. 定期检查：每月由酒泉职业技术学院科技园有限公司联合学生代表抽查设备、台账及卫生状况。

2. 动态监测：通过物联网平台监控设备状态（如离线、库存不足）。

3. 师生评价：线上问卷或意见箱收集反馈，权重占本考核机制的30%。

五、奖惩机制

优秀（≥90分）：优先续签合同。

合格（70-89分）：限期整改，扣减保证金5%-15%。

不合格（＜70分）：终止合作，扣除50%保证金并启动退出程序。

六、附则

1. 本办法由酒泉职业技术学院科技园有限公司解释。

2. 考核结果公示3个工作日，异议可向监督部门申诉。