# 第三章 磋商内容

**一、项目名称**：酒泉职业技术大学自助洗衣机服务项目

**二、磋商范围：**对酒泉职业技术大学自助洗衣机服务项目进行竞争性磋商，具体内容详见《竞争性磋商文件》第三章采购内容。

**三、磋商内容**

**（一）目的和意义**

1.解决学生洗衣硬性需求。

2.提升校园生活的便利性。

3.优化校园资源配置，集中管理洗衣机。

4.推动智慧校园建设。

**（二）自助洗衣机服务项目地址**

1.自助洗衣机位于酒泉职业技术大学男女生公寓：其中友声阁7台、乐群阁6台、思齐阁6台、乐天阁13台、至诚轩6台、至美轩7台、至正轩7台、至信轩6台、至善轩8台、至真轩8台、至理轩8台，合计82台。

**（三）经营人员资格及要求**

1、必须符合竞争性磋商公告及文件要求的供应商资格条件。

2、自觉遵守国家各项法律、法规和酒泉职业技术大学各项规章制度。

3、公司法人或委托人（法人委托人需提供与公司签订的2年以上劳动合同或社会养老保险关系证明）应到场参与现场竞标；中标企业不得将经营权进行授权和转让；本项目不接受联合体投标。

5、为了确保学生洗衣卫生安全，运营方应具有杀菌消毒相关的资质证书。

6、本次招标的房屋为酒泉职业技术大学所有公用区域，如遇政府行为改造和迁移、酒泉职业技术大学规划的扩建及征用相关事项以及房屋使用性质发生变化，运营负责人应无条件予以配合迁移或撤出，合同随即变更或终止。

**（四）采购方案**

上述自助洗衣机服务项目，均通过甘肃省经济信息网发布采购信息，欢迎社会各界供应商参与竞标。洗衣机电费及维护等所有费用由供应商自理，按照科技园公司要求安排摆放，每台自助洗衣机起点竞价运营管理费用700元/台/年，最高控制运营管理费1400元/台/年，年度考核合格者，服务器最长为3年。

本项目采用一次招标三年沿用、实行一年一考核一签合同的办法，每年度参考核机制考核为优秀时续签，每年度参考核机制考核为合格时需依具体情况商议后决定是否续签，每年度参考核机制考核为不合格时直接终止续签，由采购人重新办理招标采购，重新采购中标方的模式，具体服务内容、数量及费用、考核办法按年度签订补充协议确定。

**（五）运营管理费、保证金、水电费和其他费用支付**

⒈运营管理费和保证金支付。本次公开招标的服务项目运营管理费采用年付的方式，即在签订运营管理协议时付清一年运营管理费，之后每年须严格按照约定日期缴纳运营管理费。如不按约定缴纳运营管理费，合同自动终止，没收履约保证金且将视该企业为信用不合格企业，不再享有以后年度的服务项目公开招标报名权。

1. 合同签订前提交履约保证金30000元，合同到期不再续约时无息退还，签订合同时需携带成交通知书、履约保证金打款凭证及安全承诺，日常管理中运营方不积极配合校方检查的或服务质量效果未达到合同要求的，第一次给予警告，警告后仍不整改的，给予1000元罚款；一年内罚款超过3次的，校方有权取消运营资格，已交的运营管理费及保证金不退还。

⒉水电费和其他费用。运营服务期间，经营方需承担运营期间发生的一切费用，运营服务期间房屋水电费按实际发生数额，根据酒泉职业技术大学电费收费标准和实际情况，由运营方负责支付，不得拖延或拒绝，经营期间发生的管理费、有偿服务费、房屋及设施设备的维护、维修费用等由运营方自行承担。运营方需按学校水电费计量要求实施线路改造，水电表由学校统一安装，费用自理。

**（六）设备要求**

1.为了保证设备的质量，设备要求必须是行业一线品牌。

2.洗衣机具有脱水、快洗、标准洗、大件洗等洗衣模式。

3.为保障安全，减少有害物质对环境及人体健康的危害，拟投滚筒洗衣机应具备电器电子产品有害物质限制使用认证证书，且耗电量小于0.7（工作周期消耗）。

4.为了保障人身和财产安全，拟投放洗衣机具备《强制燃烧试验》检测报告。

5.所投放设备均为原装设备、严禁使用改装设备。

**（七）功能要求**

1、配备智能硬件，自动联网，用户能通过小程序或微信公众号实现在线支付等功能。同时具备如下功能：

（1）预约功能：学生可定位并随时查询空闲机器，并预约使用。

（2）洗完后自动提醒功能：可随时查询洗涤进度，洗衣结束后，会收到信息。

（3）退款功能：设备故障或启动不成功，设备会自动报警和重启，如重启不成功，后台会返还已经支付的费用。

（4）“桶自洁”功能：自带洗衣前快速筒自洁，免费，学生可下单进行。

（5）断电、断水记忆功能：断电、断水后，机器会继续完成未完成的任务。

**（八）服务要求**

运营方负责洗衣房的日常经营管理，负责设备日常维修维护、清洁消毒以及处理师生反映的问题，并满足学校关于宿舍管理的相关规定。运营方根据学校需要，自投资金在学生公寓建设一站式学生服务区。

**（九）收费标准**

价格不得高于以下标准

1、洗衣机：单脱水：1元/11分钟，快洗：2.5元/24分钟，常规洗：3.5元/37分钟，轻柔洗：3.5元/37分钟，超长洗：4元/45分钟

**（十）装修要求**

运营方如因经营需要对使用场地进行改造、装修，必须遵守以下规定：

⒈改造、装修方案需提前以书面形式报酒泉职业技术学院科技园公司审批，所发生的费用自理。

⒉改造、装修必须符合学校统一规划和设计要求，不得破坏房屋结构，不得影响校容校貌。

⒊房屋内部改造装修、设施配备的费用由运营方自行承担。不得私自侵占房屋以外用地，服从酒泉职业技术学院科技园有限公司对房屋及周边环境的管理，否则将视为运营方违约，合同自动终止并没收履约保证金。

**（十一）其他事项**

⒈运营方实行三包。“包卫生、包管理、包安全”，按照学校要求提供自助洗衣机消杀记录清单，完善“除四害”管理制度，并与学校签订相关安全协议书或责任书。

2.运营方必须自营，不得转给他人经营。行为一经发现将视为运营方违约，合同自动终止并没收履约保证金。

3.运营管理人员及其所有工作人员与我校无隶属关系，运营管理期间，运营方应最大限度保证各项的安全，发生一切事故、工伤等事件，均由运营方自行解决。

4.运营方不得从事违法经营活动，一经发现，运营方承担全部处罚，并将视为运营方违约，合同自动终止。

**（十二）洗衣机参数**

名称：机桶分离洗衣机

数量：82台

单价：起点竞价运营管理费用700元/台/年，最高限价为1400元/台/年

颜色：白色（±5%）

洗衣机外形尺寸：设备外形尺寸（长×宽×高）：560x550x880mm（±5%）（提供投标产品参数说明或彩页等证明材料）；

其他参数：1、洗衣机洗涤容量：≧4.5kg；

2、洗衣机洗涤功率/脱水功率（W）：≧300/300

3、洗衣机能效等级：≦3级；

4、洗衣机洗净比：≧0.8；

5、洗衣机内桶材料：PP、PVC、不锈钢、玻璃纤维、高分子内桶

6、防水等级：≧IPX4

7、洗衣机具备物理防止交叉感染功能，避免水流交互，有效解决自助洗衣机卫生问题；

8、洗衣机洗涤噪音：≦55dB，脱水噪音：≦62.5dB，可提供检测报告复印件；

9、洗衣机除菌率＞99.99%，可提供检测报告复印件；

10、洗衣机无故障运行周期：≧15000次，可提供相关检测报告复印件；

# 自助洗衣机服务单位考核办法

# 一、总则​

# （一）考核目的​

# 为规范学校内自助洗衣机服务单位的运营管理，提升服务质量，保障学生的洗衣需求和合法权益，营造安全、卫生、便捷的洗衣环境，特制定本考核办法。通过科学合理的考核，激励服务单位持续优化服务，更好地为广大学生服务。​

# （二）考核范围​

# 本考核办法适用于在学校内提供自助洗衣机服务的所有单位。​

# 二、考核内容​

# 考核内容围绕设备状况、服务质量、卫生环境、安全管理和学生反馈五个方面展开，结合学校环境和学生群体特点，具体要求如下：​

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评价内容** | **评价项目** | **考核分值** | **检查评价方法** |
| 1 | 设备状况（每项 5 分，共 20  | 1. 设备完好率（洗衣机正常使用情况） | 每项服务情况按优5分、良4分、中3分、一般2分、基本合格1分、差0分 | 通过现场确定或问卷调查 |
| 2. 运行效果（洗涤、脱水效果，有无残留污渍、异味） |
| 3. 设备维护及时性（故障后修复速度） |
| 4. 设备数量与分布（是否足够，位置是否方便） |
| 2 | 服务质量（每项 5 分，共 20 分） | 1. 服务时间合理性（是否满足课余及休息时段使用） | 每项服务情况按优5分、良4分、中3分、一般2分、基本合格1分、差0分 | 通过现场确定或问卷调查 |
| 2. 客服人员态度（友善、耐心、文明用语情况） |
| 3. 问题响应速度（反映问题后得到回应的快慢） |
| 4. 问题解决能力（问题处理效果及反馈情况） |
| 3 | 卫生环境（每项 5 分，共 15 分） | 1. 清洁程度（地面、墙面、洗衣机表面及周边整洁情况） | 每项服务情况按优5分、良4分、中3分、一般2分、基本合格1分、差0分 | 通过现场确定或问卷调查 |
| 2. 消毒情况（是否能感受到定期消毒，有无相关记录可查） |
| 3. 异味控制（洗衣场所是否有明显异味） |
| 4 | 安全管理（每项 5 分，共 20 分）（1-5 分，1 分最差，5 分最好） | 1. 用电安全（有无漏电等安全隐患） | 每项服务情况按优5分、良4分、中3分、一般2分、基本合格1分、差0分 | 通过现场确定或问卷调查 |
| 2. 消防安全（消防器材配备及有效性情况） |
| 3. 操作安全（操作说明和警示标识是否清晰易懂） |
| 4. 支付安全（支付系统是否安全可靠） |
| 5 | 综合评价（25 分）​ | 对学校自助洗衣机服务单位的整体满意度 | 每项服务情况按优25分、良20分、中15分、一般10分、基本合格5分、差0分 | 问卷调查 |