

庆阳市医疗保障局医保咨询热线服务项目 成交公告



一、项目编号：GSZRD2026-09

二、项目名称：庆阳市医疗保障局医保咨询热线服务项目

三、成交信息：

标包	供应商名称	供应商联系地址	成交金额 (万元)	评审报价/ 评审得分
包 1	中移建设有限公司	北京市海淀区北蜂窝路 18 号 (综合楼 9 层 906、907、917)	7.5	94.66

四、主要标的信息：

服务类					
供应商名称	项目名称	服务时间	服务要求	服务标准	服务范围
中移建设有限公司	庆阳市医疗保障局医保咨询热线服务项目	2026年4月1日到2027年3月31日	详见采购文件	达到国家或行业现有执行标准	详见采购文件

五、评审专家名单：

包德才、冯赞华、许智铭

六、公告期限

自本公告发布之日起 1 个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：庆阳市医疗保障局

地址：甘肃省庆阳市西峰区长庆大道 86 号

联系方式：13830454163

2. 采购代理机构信息

名称：甘肃中睿德项目咨询管理有限公司

地址：庆阳市西峰区黄官寨西队社区 3 号楼 2 单元 101 室

联系方式：18794495115

3. 项目联系方式

项目联系人：郭亚琼

电话：18794495115

甘肃中睿德项目咨询管理有限公司

2026 年 3 月 30 日



三、投标分项报价表

项目名称：庆阳市医疗保障局医保咨询热线服务项目

项目编号：GSZRD2026-09

包号： /

单位：元

序号	名称	服务时间	服务要求	服务标准	服务范围	单位	数量	单价	总价	备注
1	呼叫中心	2026年4月1日到2027年3月31日	开通专用咨询号码、设置个性化语音导航、号码扩展、呼叫功能	符合国家标准和行业标准	庆阳市医疗保障局医保咨询热线呼叫中心服务	项	1	18000.00	18000.00	/
2	人工客服	2026年4月1日到2027年3月31日	1个坐席，负责解答咨询、信息查询、投诉受理、跟踪、回复、按期汇总业务量	符合国家标准和行业标准	庆阳市医疗保障局医保咨询热线人工客服服务	人	1	56000.00	56000.00	/
3	设施设备	2026年4月1日到2027	提供热线建设所需设施	符合国家	庆阳市医疗保障局	套	1	1000.00	1000.00	/

		年3月 31日	备并完 成安装 调试	标 准 和 行 业 规 范	医保 咨 询 热 线 设 施 设 备 安 装 调 试					
报 价	大写：柒万伍仟元整 小写：75000.00 元									

注：此格式可拓展但不允许变动。

供应商（盖章）：中移建设有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）：安世博

日期：2026年3月30日