

# 采购需求

## 一、项目概况

总队机房现布设 3 处专用机房，包含总队设备主机房、总队指挥中心设备机房、8 楼会议设备机房，运行维护内容主要包含服务器、存储系统、网络设备、电源系统、空调系统、环境监控系统、视频会议、会务音视频设备等。为保障总队机房环境的物理安全，硬件设施运行稳定、配套系统安全可靠，为总队机关日常工作及重大节会、应急响应期间提供坚实技术保障及应急技术支持。拟购买总队机房设备设施维护服务。

## 二、主要参数及服务事项

1. 机房硬件按月巡检，涵盖硬件检查(包括卫生、温度、电源、防火墙风扇、接口状态)、系统部分(软件版本、性能监控、日志审计、路由检查、系统信息)、安全设备检查，保证设备稳定运行，发现设备在运行过程中可能存在的风险。

2. 网络技术支持。当网络故障发生时，根据实际情况快速有效地解决问题，包括排除硬件故障，排查网络故障，发现并阻止网络攻击等，确保网络稳定运行。

3. 机房灭火设备巡检。

4. 机房安防系统、机房照明系统巡检。

5. 机房 UPS 系统保养。

6. 提供设备运行情况的月报、季报、半年报、年度报表。

7. 根据甲方实际需求，提供机房设备设施维护技术支持。

## 三、售后服务及其他要求

1. 售后服务：

(1) 在省内拥有健全的售后服务机构和专职的安装维修服务团队；

(2) 质保期内提供 7\*24 小时上门维护服务，接到服务通知后能够在 10 分钟内响应，2 小时内分派技术人员，24 小时内到达现场并开展相关维修、指导服务。

2. 服务期限：1 年。